

Kurzanleitung Ticketsystem LKSPN FB40

1. Ein neues Ticket erstellen

Rufen Sie die Internetseite: <https://ticket.schulen-lkspn.de/upload/> auf.

Landkreis Spree-Neiße
Fachbereich Schule & Kultur

Anmelden

Support-Center-Startseite Neues Ticket eröffnen Ticket-Status überprüfen

Willkommen im Supportbereich des FB40

Um unsere Supportanfragen besser organisieren zu können, verwenden wir dieses Support-Ticket-System. Jeder Anfrage wird eine eindeutige Ticket-Nummer zugewiesen, an Hand der Sie den Status Ihrer Anfrage jederzeit online nachverfolgen können. Zu Ihrem Überblick werden alle Anfragen mit den dazugehörigen Antworten in unserem System gespeichert. So können Sie jederzeit die Antworten auf Ihre Anfragen online einsehen. Um ein Ticket zu eröffnen, ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Neues Ticket eröffnen

Ticket-Status überprüfen

Kontakt Information

eMail-Adresse *

max.muster@aol.com

← Pflichtfeld

Vollständiger Name *

Max Muster

← Pflichtfeld

Telefonnummer

Durchwahl:

Hilfethema

Support

← Pflichtfeld

Ticket Übersicht

Bitte beschreiben Sie das Problem...

Zusammenfassung *

Bitte ausfüllen

← Pflichtfeld

<> B I U

Fehlerbeschreibung eingeben

📎 Ziehen Sie Dateien hierhin oder wählen Sie diese aus

Ticket eröffnen

Zurücksetzen

Abbrechen

2. Ticket-Status überprüfen (Email-Adresse und Ticket-Nummer werden benötigt)

Landkreis
Fachbereich



Spree-Neiße
Schule & Kultur

Anmelden



Support-Center-Startseite



Neues Ticket eröffnen



Ticket-Status überprüfen

Willkommen im Supportbereich des FB40

Um unsere Supportanfragen besser organisieren zu können, verwenden wir dieses Support-Ticket-System. Jeder Anfrage wird eine eindeutige Ticket-Nummer zugewiesen, an Hand der Sie den Status Ihrer Anfrage jederzeit online nachverfolgen können. Zu Ihrem Überblick werden alle Anfragen mit den dazugehörigen Antworten in unserem System gespeichert. So können Sie jederzeit die Antworten auf Ihre Anfragen online einsehen. Um ein Ticket zu eröffnen, ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Neues Ticket eröffnen

Ticket-Status überprüfen

Landkreis
Fachbereich



Spree-Neiße
Schule & Kultur

Anmelden



Support-Center-Startseite



Neues Ticket eröffnen



Ticket-Status überprüfen

Ticket-Status überprüfen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und die Ticketnummer ein. Ein Zugangslink wird Ihnen zugeschickt.

E-Mail-Adresse:

z.B. john.doe@osticket.com

Ticket-Nummer:

z.B. 051243

Zugangslink anfordern

Haben Sie ein Konto bei uns? [Anmelden](#)



Wenn dies der erste Kontakt ist oder Sie Ihre Ticketnummer verloren haben, [eröffnen Sie bitte ein neues Ticket](#)